

KLASA: UP/I-344-01/13-05/40

URBROJ:

Zagreb, 12. studenog 2013.g.

Na temelju članka 58. stavka 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine br. 73/08, 90/11, 133/12 i 80/13) u postupku izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu najma korisničke linije, Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije je na sjednici održanoj 12. studenog 2013.g. donijelo

ODLUKU

- I. Trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Savska cesta 32, određuju se izmjene i dopune Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu najma korisničke linije kako slijedi:
 - I.1. U članku 1.4.2. „Zahtjev za najam korisničke linije“ potrebno je stavak 15. dopuniti tako da isti glasi: *„Također, zahtjev za veleprodajne usluge iz ove Standardne ponude može biti povezan sa zahtjevom za neku drugu veleprodajnu uslugu, u kojem slučaju je HT obvezan uskladiti realizaciju svih zahtjeva kako bi krajnjem korisniku sve zatražene usluge bile istovremeno aktivirane, odnosno deaktivirane. Ukoliko u prethodno navedenom slučaju, HT ne realizira sve zatražene usluge istovremeno u roku iz čl. 1.4.2. ili na zatraženi datum, obvezan je Operatoru korisniku isplatiti naknadu za nepravovremenu realizaciju. Jedinstveni iznos naknade iznosi 50 HRK po danu za nepravovremenu realizaciju u prvih deset dana, a od jedanaestog dana pa sve do realizacije usluge 75 HRK po danu. Naknadu za nepravovremenu realizaciju potrebno je obračunati počevši od isteka roka iz čl. 1.4.2. ili željenog datuma do trenutka realizacije posljednje zatražene veleprodajne usluge.“*
 - I.2. Članak 5. „Uvjeti pružanja usluge najma korisničke linije“ potrebno je izmijeniti tako da isti glasi: *„Operator korisnik ima pravo na naknadu za svaki dan nepravovremene realizacije usluge najma korisničke linije i dodatnih usluga na način da naknada za svaki dan nepravovremene realizacije unutar prvih 10 dana iznosi 50 HRK po danu, a od jedanaestog dana pa sve do realizacije usluge 75 HRK po danu.“*
- II. Hrvatski Telekom d.d. je obvezan iz Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu najma korisničke linije ukloniti sve odredbe koje su protivne odredbama iz točke I. izreke ove odluke, dok u ostalim dijelovima Standardna ponuda Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu najma korisničke linije ostaje nepromijenjena.
- III. Obvezuje se Hrvatski Telekom d.d. u roku od 15 dana od dana donošenja odluke objaviti na svojim internetskim stranicama i početi primjenjivati Standardnu ponudu Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu najma korisničke linije s ugrađenim izmjenama iz točke I. izreke ove odluke.

Obrazloženje

Člankom 58. stavkom 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine br. 73/08, 90/11, 133/12 i 80/13; dalje u tekstu: ZEK) propisano je da Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM) može, ako ocijeni potrebnim, jedanput godišnje provesti postupak izmjene standardnih ponuda u svrhu provedbe regulatornih obveza koje određuje u skladu s odredbama ZEK-a. U svrhu ostvarivanja regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ZEK-a, postupak izmjene standardnih ponuda iznimno se može provesti i više puta tijekom godine.

U ovom postupku HAKOM predlaže izmijeniti Standardnu ponudu Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu najma korisničke linije (dalje u tekstu: Standardna ponuda za WLR) u dijelu koji se odnosi na iznos naknade za nepravovremenu realizaciju usluge najma korisničke linije i dodatnih usluga. Isto tako, HAKOM predlaže definirati način obračuna i jedinstveni iznos naknade koju je Hrvatski Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) obavezan isplatiti operatoru korisniku u slučaju nepravovremene realizacije jedne ili više usluga iz složenog veleprodajnog zahtjeva.

U nastavku se daje obrazloženje izmjena predloženih u izreci odluke.

Do sada su naknade za kašnjenje u realizaciji usluge najma korisničke linije i dodatnih usluga bile određene u odnosu na mjesečnu naknadu traženih usluga. S obzirom da preuranjena deaktivacija za krajnjeg korisnika i operatora korisnika ima isti učinak kao i zakašnjela aktivacija usluge, HAKOM je najprije smatrao opravdanim operatorima omogućiti naknadu za oba navedena slučaja te stoga predlaže pojam „naknade za kašnjenje“ zamijeniti pojmom „naknade za nepravovremenu realizaciju“. Osim toga, HAKOM smatra potrebnim pojednostaviti izračun naknade za nepravovremenu realizaciju usluge najma korisničke linije i dodatnih usluga. Uzevši u obzir visinu postojećih mjesečnih naknada za veleprodajne usluge na ovom, kao i na ostalim mjerodavnim tržištima, HAKOM predlaže jedinstveni iznos naknade za nepravovremenu realizaciju usluge najma korisničke linije i dodatnih usluga od 50 HRK po danu za svaki dan nepravovremene realizacije unutar prvih 10 dana, a od jedanaestog dana pa sve do realizacije usluge 75 HRK po danu.

Nadalje, Standardnom ponudom za WLR propisano je da zahtjev za veleprodajne usluge iz te standardne ponude može biti povezan sa zahtjevom za neku drugu veleprodajnu uslugu, u kojem slučaju je HT obavezan uskladiti realizaciju svih zahtjeva kako bi krajnjem korisniku sve zatražene usluge bile istovremeno aktivirane, odnosno deaktivirane. S tim u vezi, HAKOM predlaže odrediti i ukupnu jedinstvenu naknadu koju je HT obavezan isplatiti u slučaju nepravovremene realizacije usluga iz složenog veleprodajnog zahtjeva. Također, HAKOM predlaže pojasniti način obračuna naknada za nepravovremenu realizaciju u prethodno navedenom slučaju s obzirom da je do trenutka donošenja ovog prijedloga isto bilo predmet nekoliko regulatornih sporova koji su se vodili pred HAKOM-om.

Konkretno, do sada je u obračun ukupnog iznosa naknade koji je HT bio obavezan isplatiti operatorima u slučaju nepravovremene realizacije usluga iz složenog veleprodajnog zahtjeva, bilo potrebno uključiti naknade za nepravovremenu realizaciju za svaku uslugu iz složenog veleprodajnog zahtjeva. Kašnjenje se obračunavalo od proteka roka za realizaciju složenog veleprodajnog zahtjeva prema odgovarajućoj standardnoj ponudi, odnosno od željenog datuma realizacije pa do dana kada je realizirana posljednja od traženih veleprodajnih usluga, o čemu je HAKOM odlučivao u spomenutim regulatornim sporovima.

S obzirom da su naknade za nepravovremenu realizaciju pojedinih veleprodajnih usluga određene u visini iznosa mjesečne naknade za traženu veleprodajnu uslugu te uzevši u obzir predloženu izmjenu iznosa naknade za nepravovremenu realizaciju usluge najma korisničke linije i dodatnih usluga, HAKOM je smatrao opravdanim pojednostaviti izračun naknade za nepravovremenu realizaciju složenog veleprodajnog zahtjeva. Slijedom navedenog, HAKOM u ovom postupku predlaže jedinstveni iznos naknade za nepravovremenu realizaciju složenog veleprodajnog zahtjeva od 50 HRK po danu za nepravovremenu realizaciju u prvih deset dana, a od jedanaestog dana pa sve do realizacije usluge 75 HRK po danu za nepravovremenu realizaciju, neovisno o broju traženih veleprodajnih usluga. Prilikom određivanja jedinstvenog iznosa naknade, HAKOM je uzeo u obzir visinu postojećih mjesečnih naknada za veleprodajne usluge na pripadajućim veleprodajnim tržištima.

Nadalje, HAKOM utvrđuje da je o izmjeni Standardne ponude za WLR već u tijeku javna rasprava. Međutim, navedene izmjene tiču se procedure podnošenja zahtjeva za veleprodajne usluge iz Standardne ponuda za WLR, koje se prema postupku usklađivanja s Europskom komisijom, predviđenim člankom 23. ZEK-a, notificiraju prema skraćenoj proceduri. Međutim, izmjene predložene u ovom postupku notificiraju se prema standardnoj proceduri. Stoga HAKOM nalazi opravdanim o ovim izmjenama voditi dva odvojena postupka imajući u vidu načelo učinkovitosti.

Sukladno članku 22. stavku 5. ZEK-a o ovom prijedlogu provest će se javna rasprava.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

dr. sc. Dražen Lučić